

Naručilac: JU NBCG „Đurđe Crnojević“ Cetinje

Broj: 02-2896

Datum, 11.12.2017.godine

Na osnovu člana 30 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 42/11, 57/14, 28/15 i 42/17) i Pravilnika o sadržaju akta i obrascima za sprovođenje nabavki male vrijednosti („Službeni list CG“, br.49/17) , NBCG „Đurđe Crnojević“ Cetinje, dostavlja

ZAHTJEV ZA DOSTAVLJANJE PONUDA ZA NABAVKE MALE VRIJEDNOSTI

I Podaci o naručiocu

Naručilac: NBCG „Đurđe Crnojević“ Cetinje	Lice za davanje informacija: Vesna Karan, službenik za javne nabavke
Adresa: Bulevar crnogorskih junaka 163	Poštanski broj: 81250
Sjedište: Cetinje	PIB: 02010470
Telefon: 041-231-170	Faks: 041-231-170
E-mail adresa: vesna.karan@nb-cg.me	Internet stranica: nb-cg.me

II Predmet nabavke:

X usluge

III Opis predmeta nabavke:

Usluga izrade web portala, prema opisu u priogu

IV Procijenjena vrijednost nabavke:

Procijenjena vrijednost nabavke sa uračunatim PDV-om 11.000 €;

V Tehničke karakteristike ili specifikacije

- DIGITALNA BIBLIOTEKA CRNE GORE

Predmet ovog projektne dokumentacije je definisanje uslova, zahtjeva, specifikacija i smjernica za razvoj, koji se postavljaju u procesu projektovanja, razvoja, izgrade, implementacije i održavanja informacionog sistema za upravljanje i prezentaciju sadržaja kao i povezivanje sa sistemima Cobiss i Europeana, (u daljem tekstu nazvan D-lib sistem) Nacionalne biblioteke Crne gore (u daljem tekstu: NBCG).

Projektna dokumentacija specificira opšte i posebne uslove i zahtjeve koje treba da ispune ponuđena projektna rješenja, da bi se omogućilo kvalitetno i efikasno upravljanje sadržajem, kao i moderna prezentacija sadržaja i sinhronizacija sadržaja sa eksternim sistemima Cobiss i Europeana. Smjer sinhronizacije podataka je sledeći: D-lib sistem servisima po zadatim kriterijumima pregleda i preuzima dokumenta od sistema Cobiss. Nakon kontrole i obrade i dopune dokumenta servisima prosljeđuje sistemu Europeana.

D-lib sistem treba da ima podršku za unos i prezentaciju sadržaja na crnogorskom i engleskom jeziku, takođe prezentacija sadržaja treba da je prilagođena (engleski 'responsive') za sve uređaje(desktop računar, tablet i mobilni telefon).

U skladu sa poslovnim procesima i funkcionalnostima eksternih servisa Cobiss-a i Europeane treba biti uspostavljeno adekvatno poslovno rješenje koje će obuhvatiti u potpunosti kompletan životni ciklus svih predviđenih funkcionalnosti od kreiranja dokumenata, preuzimanja i prosljeđivanja dokumenata do prezentacije sadržaja na javnom portalu.

Komponente/cjeline projekta

Projekat tj. D-lib sistem se sastoji više povezanih komponenti/cjelina:

- Komponenta I(prva cjelina) se odnosi na razvoj portala, koji se sastoji iz administratorskog dijela , tematskih zbirki i prezentacionog sajta. Opšti zahtjevi koje mora da zadovolji ova cjelina D-lib sistema navedeni su u svim detaljima u **Prilogu br. 1** ovog projektnog zadatka.
- Komponenta II (druga cjelina) se odnosi na razvoj softverskog rješenja za povezivanje sa sistemom Cobiss i integraciju softverskog rješenja sa prethodnom komponentom D-lib sistema. Opšti zahtjevi koje mora da zadovolji ova cjelina D-lib sistema navedeni su u svim detaljima u **Prilogu br. 2** ovog projektnog zadatka.
- Komponenta III(treća cjelina) se odnosi na razvoj softverskog rješenja za povezivanje sa sistemom Europeana i integraciju softverskog rješenja sa prethodnim komponentama D-lib sistema. Opšti zahtjevi koje mora da zadovolji ova cjelina D-lib sistema navedeni su u svim detaljima u **Prilogu br. 3** ovog projektnog zadatka.

D-lib sistem treba da ima osobine: interoperabilnosti, integrabilnosti, otvorenosti, proširivosti i nadogradnje.

Neki od najvažnijih zahtjeva koje D-lib kao softversko rješenje treba da zadovolji su:

- Skalabilnost (modularnost i proširivost) – mogućnost dodavanja novih modula,
- Obezbeđivanje jednostavnog administriranja sadržaja i korisnika,
- Povezivanje sa sistemima Cobiss i Europeana
- Moderna prezentacija sadržaja
- Obuka korisnika i garantni period,
- Obavješćavanje korisnika o tehničkoj podršci i novostima u sistemu,
- Treba koristiti softversku platformu i razvojno okruženje koje omogućava iterativno-inkrementalni razvoj softverskih rješenja po pojedinim fazama,
- Mora se obezbijediti kontrolisan pristup podacima u sistemu za svakog od korisnika, odnosno grupa korisnika sistema. Pri obavljanju poslova svaki korisnik će imati pristup svim potrebnim informacijama u skladu sa svojim ovlašćenjima i pravima pristupa istim
- Korisnički interfejs mora biti lak i intuitivan za učenje i korišćenje

Opšti uslovi projektnih zahtjeva

Ponuđač je obavezan da svojom ponudom obuhvati sledeće cjeline/aktivnosti:

1. Analiza i klasifikacija sadržaja koje ima NBCG
2. Analiza eksternih servisa sistema Cobiss i Europeana
3. Da navede metodologiju upravljanja kompletnim projektom izrade i implementacije D-lib sistema
4. Da navede sve licence neophodne za rad ponuđenog rješenja
5. Da navede tehnološke platforme na kojima će se zasnivati ponuđeno rješenje za D-lib sistem
6. Da navede opis funkcionalnosti, tokove procese i učesnike u procesima
7. Tok razvoja i testiranja D-lib sistema po fazama i komponentama D-lib sistema
8. Instalaciju softvera na servere NBCG i integracija u postojeću računarsku mrežu NBCG
9. Početno testiranje, validaciju i prilagođenje isporučenog D-lib sistema
10. Izradu uputstva za korisnike D-lib sistema
11. Obuku korisnika za rad sa softverom i obuku stručne službe korisnika za implementaciju rješenja
12. Garantni uslovi
13. Održavanje i tehnička podrška

Ponuđač je dužan da u finansijskom dijelu ponude iskaže jedinstvenu cijenu za prethodno navedene cjeline/aktivnosti.

Ukupna cijena ponuđenog rješenja za D-lib sistema mora biti izražena kao ukupna vrijednost i ne smije da sadrži dodatne (skriveno) troškove za Naručioca u predviđenom periodu (licence za softver, troškovi podrške za softver [Support , Subscription, ...], ostala prava i sl.).

Ponuđač treba dati detaljan opis metodologije koja će biti korišćena i plan rada za izvođenje projekta sa planom aktivnosti (poslova) prikazanim u tabeli sa opisima pripadajućih faza, vremenski raspored.

Opšte tehničke karakteristike zahtijevanog D-lib sistema

- D-lib sistem treba da bude zasnovan na najnovijim web tehnologijama
- Da dizajn i prezentacija sadržaja budu prilagođeni (engleski 'responsive') za sve uređaje(desktop računar, tablet i mobilni telefon).
- D-lib sistem treba da bude razvijen u skladu sa objektno orijentisanim principima programiranja uz upotrebu opšte prihvaćenih dizajn paterna
- Da korisnici sistema nemaju ograničenja u izboru veb pregledača (web browser)
- D-lib sistem mora da bude lokalizovan, odnosno kompletan izgled ekranskih formi (user interface) programskog(softverskog) rješenja mora da bude na crnogorskom jeziku.
- D-lib sistem mora da obezbijedi prezentovanje sadržaja pored crnogorskog i na engleski jezik

Obuka Naručioca za korišćenje D-lib sistema

Ponuđač treba u ponudu da uključi obuku tehničkog osoblja(administratora D-lib sistema) kao i implementacionu obuku za stručnu službu(sistem administratori) Naručioca. Mjesto izvođenja obuka su prostorije Naručioca, dok svi materijali i drugi uslovi za izvođenje obuke, moraju biti obezbijedjeni od strane Izvršioca usluga. Sva pisana dokumentacija mora biti na crnogorskom jeziku.

Uvođenje i postavka D-lib sistema u okruženje Naručioca

Izabrani ponuđač tj. Izvođač usluga je u obavezi da izvrši kompletnu implementaciju D-lib sistema i izvrši njegovo testiranje i puštanje u rad.

Garantni rok i podrška u garantnom i postgarantnom roku

Ponuđač treba da dostavi garantni rok za ponuđeno rješenje, kao i uslove održavanja u garantnom i postgarantnom roku.

Garantni rok

Minimalni garantni rok prihvatljiv Naručiocu je 12 (dvanaest) mjeseci nakon puštanja D-lib sistema u produkciju i potpisivanja zapisnika o primopredaji D-lib sistema.

Garancija podrazumijeva garantovanje neometanog rada i bezbjednosti D-lib sistema za period od minimalno 12 mjeseci, sa uslugama tehničke podrške i održavanja D-lib sistema koje obuhvataju ispravku uočenih nepravilnosti rada D-lib sistema koje su proizvod grešaka koje nisu uočene tokom testiranja i validacije od strane Naručioca.

Održavanje i podrška u radu

Održavanje D-lib sistema i tehnička podrška je neophodno da se izvode u toku redovnog radnog vremena Naručioca, za period od minimalno 12 mjeseci nakon potpisivanja zapisnika o primopredaji D-lib sistema.

Ponuđač mora da ima lokalni centar za podršku stacioniran na teritoriji Crne Gore i pored toga je neophodno omogućiti administraciju i otkrivanje grešaka sa udaljene lokacije.

Ponuđač treba da obezbijedi sljedeće oblike podrške:

- on-line
- udaljeni pristup
- on-site

Ponuđač treba da opiše svaki tip tehničke podrške u smislu kada će koji tip podrške biti izveden (u zavisnosti od vrste problema) kao i vrijeme i način odziva

Licence D-lib sistema

Troškove svih licenci potrebnih za razvoj, implementaciju i funkcionisanje predmeta nabavke snosi Ponuđač kako u garantnom tako i u postgarantnom periodu. Ponuđač snosi svu odgovornost i za naknade korišćenja patenata kao i za potencijalne slučajeve povrede zaštićenih prava.

Prva cjelina (komponenta I)

Funkcionalnosti i specifikacija portala dlib.me

Portal dlib.me se sastoji iz sledećih cjelina:

- Administratorski panel
- Prezentacioni web sajt
- Web prezentacija postojećih tematskih zbirki: *Legat Radivoja Lole Đukića, Nikola I Petrović Njegoš i Petar II Petrović Njegoš*, koja zajedno sa prezentacionim sajtom čini jednu cjelinu

Administratorski panel

Kroz administratorski panel se upravlja sadržajem koji će biti prikazan na prezentacionom sajtu, meta podacima bitnim za SEO optimizaciju sadržaja prezentacionog sajta. Takođe kroz Administratorski panel se vrši i administracija korisnika D-lib sistema. Administratorski panel treba da karakteriše jednostavan i intuitivan korisnički interfejs.

Minimum funkcionalnosti koje treba da zadovoljava

Administratorski panel:

- Pretraga, unos i ažuriranje korisnika sistema
- Integracija prava i privilegija korisnika sistema
- Prijava na sistem
- Odjava sa sistema
- Pretraga, unos i ažuriranje šifarnika na crnogorskom i engleskom jeziku
- Pretraga, unos i ažuriranje sadržaja 'Kolekcija' na crnogorskom i engleskom jeziku

- Pretraga, unos i ažuriranje sadržaja 'Tematske zbirke' na crnogorskom i engleskom jeziku
- Pretraga, unos i ažuriranje sadržaja 'Novosti' na crnogorskom i engleskom jeziku
- Pretraga, unos i ažuriranje sadržaja 'Info strane' na crnogorskom i engleskom jeziku
- Pretraga, unos i ažuriranje sadržaja 'Početna strana slider' na crnogorskom i engleskom jeziku

Minimum funkcionalnosti koje treba da zadovoljava Prezentacioni sajt:

- Dizajn treba da odgovara vizuelnom identitetu NBCG
- Dizajn treba da je prilagođen(eng. "responsive") sledećim uređajima: desktop računar, laptop, tablet i mobilni telefon
- Preglednost i intuitivni interfejs
- Intuitivna pretraga i pregled sadržaja
-

Tematske zbirke

Tematske zbirke su specijalan tip sadržaja u D-lib sistemu. Postojeće tematske zbirke su:

- *Legat Radivoja Lole Đukića*
- *Nikola I Petrović Njegoš*
- *Petar II Petrović Njegoš*

Tematske zbirke se većim dijelom oslanjaju na postojeće kolekcije, stoga je neophodno napraviti vezu između tematskih zbirki i postojećih kolekcija i spriječiti dupli unos podataka.

Sadržaj svih tematskih zbirki treba da je dostupan na crnogorskom i engleskom jeziku kao i kompletni sadržaj D-lib sistema.

Druga cjelina (komponenta II)

Funkcionalnosti i specifikacija softverskog rješenja za povezivanje sa sistemom Cobiss

Osnovni cilj modula je da olakša prenos informacija konkretnog sadržaja iz Cobiss sistema u NBCG sistem. Rješenje treba da je napravljeno tako da na što jednostavniji i lakši način administratori NBCG prenose željeni sadržaj iz Cobiss sistema u D-lib sistema.

Pri procesu integracije D-lib sistema i njegovih servisa sa servisima Cobiss sistema, softversko rješenje mora biti prilagođeno servisima Cobiss sistema.

Minimum funkcionalnosti koje treba da zadovoljava softversko rješenje:

- Autentifikacija
- Oblikovanje upita i dodavanje podataka
- Pretraga dodatnih dokumenata iz COBBIS sistema

Treća cjelina (komponenta III)

Funkcionalnosti i specifikacija softverskog rješenja za povezivanje sa sistemom Europeana

Osnovni cilj modula je da olakša prenos informacija konkretnog sadržaja iz D-lib sistema u Europeana sistem. Rješenje treba da je napravljeno tako da na što jednostavniji i lakši način administratori NBCG prenose željeni sadržaj iz D-lib sistema u Europeana sistem. Pri procesu integracije D-lib sistema i njegovih servisa sa servisima Europeana sistema, softversko rješenje mora biti prilagođeno servisima Europeana sistema.

VI Način plaćanja

- Virmanski, dozvoljen avans

VII Rok isporuke robe, izvođenja radova, odnosno pružanja usluge:

60 dana, od dana uplate avansa.

VIII Kriterijum za izbor najpovoljnije ponude:

X najniža ponuđena cijena

brojbodova

IX Rok i način dostavljanja ponuda

Ponude se predaju radnim danima od 8,00 do 14,00 sati, zaključno sa danom 15.12.2017. godine do 11,00 sati, javno otvaranje ponuda ce se održati u 11,30 u kancelariji službenika za javne nabavke Biblioteke. Istom mogu prisustvovati ovlašćeni predstavnici Ponuđača sa pisanim punomoćjem.

Ponude se mogu predati:

- neposrednom predajom na arhivi naručioca na adresi NBCG „Đurđe Crnojević“ Cetinje, Bulevar crnogorskih junaka 163.
- preporučenom pošiljkom sa povratnicom na adresi NBCG „Đurđe Crnojević“ Cetinje, Bulevar crnogorskih junaka 163.

X Rok za donošenje obavještenja o ishodu postupka

Najdalje u roku od 20 dana od dana otvaranja ponuda.

XI Druge informacije

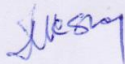
Ponudaci su dužni dostaviti pisanu ponudu po tehničkoj specifikaciji sa uračunatim PDV-om, Rješenje o registraciji firme, te pisanu Izjavu da nije u konfliktu interesa sa ovlašćenim licima biblioteke (dolje potpisanim), u skladu sa čl.16,17,18 Zakona o javnim nabavkama, kao i Specifikacijom tražene dokaze.

Ovaj Zahtjev je objavljen na internet stranici Biblioteke 11.12.2017. godine, do 15.12.2017. godine. Ponude se dostavljaju u skladu sa Odlukom o sprovođenju nabavki male vrijednosti br.02-1906 od 16.08.2017. godine, NBCG „Đurđe Crnojević“ Cetinje.

Sve međusobne odnose će Naručilac i Ponuđač definisati ugovorom.

Službenik za javne nabavke

Vesna Karan, s.r.




Ovlašćeno lice naručioca

Bogić Rakočević, s.r.

